

В Новосибирске диспетчер МЧС задержала телефонного преступника

Автор: Новости
13.11.2014 19:10 -

18 октября в 05:30 на телефон «01» поступило сообщение о минировании одного из крупных торговых центров Новосибирска. Вызов приняла руководитель смены старший инженер Службы Оперативного обеспечения (диспетчерской связи) ФКУ «ЦУКС ГУ МЧС России по Новосибирской области» Олеся Валерьевна Кашеварова. Звонивший назвал полное имя и представился инженером ЖЭУ, сообщил свой контактный телефон, а впоследствии назвал уже другой номер, который и был определен специальной аппаратурой. Это дало повод для подозрения мужчины в ложной угрозе. Но, несмотря на это, действия сотрудника МЧС были выполнены в полном объеме с учетом возможных рисков при минировании объекта с массовым пребыванием людей.

- Я действовала согласно инструкции, пыталась выяснить у заявителя, откуда у него информация о минировании торгового центра, задавая наводящие вопросы по существу. Мужчина охотно шел на контакт и при этом настаивал на скором прибытии пожарных и спасателей, - вспоминает тот звонок майор внутренней службы Кашеварова.

Удерживая на связи мужчину, она незамедлительно доложила о тревожном и в то же время подозрительном звонке своему начальнику - старшему оперативному дежурному смены, и сразу передала информацию о происшествии дежурному на телефон «02».

Чтобы заявитель как можно дольше оставался на связи, а это необходимо для установления координат звонившего и предупреждения опасных действий с его стороны, Олеся Кашеварова в течение 30 минут в спокойной и вежливой манере вела с ним разговор.

За это время стало понятно, что речь идет о ложной опасности, была установлена личность правонарушителя.

Благодаря оперативным и грамотным действиям руководителя смены Службы оперативного обеспечения правонарушитель был задержан. Олеся Кашеварова награждена почетной грамотой Главного управления МЧС России по Новосибирской области.